

Riscontro alla richiesta di informazioni

In riscontro alla richiesta di informazioni, si rappresenta quanto segue.

I. QUESITO n° 1

“con varie comunicazioni la Comunità ha richiesto ai partecipanti il pagamento di quote a copertura dell'insoluto perdite/eccedenze acquedotto, indicato alla data del 15/05/2024 – nell'importo complessivo di € 1.518.087,11”

Risposta:

Si precisa che **la Comunità non ha mai comunicato ai partecipanti l'intenzione di richiedere quote a copertura del debito pregresso** emerso dopo l'insediamento dell'attuale CdA.

Le quote richieste dal CdA per le perdite dell'acquedotto sono infatti **esclusivamente riferite alle perdite dell'anno di esercizio**.

Ciò che è cambiato è l'impostazione adottata dal CdA, che ha ritenuto opportuno dare maggiore evidenza al tema, **separando la voce dalle quote generali tramite una richiesta dedicata**, al fine di sensibilizzare i partecipanti.

Si evidenzia inoltre che l'attuale CdA, a differenza di quanto avvenuto in passato, **ha provveduto a corrispondere integralmente ad Abbanoa tutte le fatture pervenute dal proprio insediamento**, mantenendo distinto il debito pregresso e senza creare ulteriore debito.

II. QUESITO n° 2

“Nella suddetta voce risultano compresi importi eterogenei, comprendenti: Fatture Abbanoa S.p.A. non corrisposte da singoli partecipanti”?

Risposta:

Tale affermazione **non è corretta**.

Il debito della Comunità verso Abbanoa, pari a circa **1,5 milioni di euro**, è riferito esclusivamente alle **perdite dell'acquedotto**, ossia alla differenza tra la lettura del **contatore master** intestato alla Comunità e la somma delle letture di tutti i contatori/utenza.

III. QUESITO n° 3

“Abbanoa ha espressamente comunicato che l'attivazione dei contratti individuali di fornitura è subordinata, oltre che alla regolarità delle posizioni individuali, anche al pagamento della quota di spettanza del debito residuo dell'utenza collettiva attualmente intestata alla Comunità del territorio di Costa Paradiso.”

Risposta:

In tale passaggio Abbanoa si è limitata a richiamare gli impegni assunti da ciascun partecipante con la sottoscrizione del sub-contratto, in particolare la **solidarietà rispetto alle differenze rilevate sul contatore master**, secondo un meccanismo analogo a quello condominiale.

Il debito pregresso, secondo il criterio di riparto in parti uguali, corrisponderebbe a un importo pro-capite di circa **700 euro**, che Abbanoa avrebbe titolo a richiedere.

Si ricorda inoltre che il debito complessivo di circa **1,5 milioni di euro** è attualmente **oggetto di contenzioso** e si invita pertanto a non confondere la pendenza della causa con un esito favorevole certo.

IV. QUESITO n° 4

“Si richiede...la pubblicazione e/o messa a disposizione del dettaglio delle fatture insolute riferibili a singole sub-utenze”

Risposta:

Si ricorda che le eventuali morosità individuali dei partecipanti sono oggi **gestite direttamente da Abbanoa**, nei termini e con le modalità previste dalla normativa vigente, ivi inclusa la **sospensione della fornitura nei confronti del singolo utente**.

In nessuna occasione Abbanoa ha richiesto alla Comunità di farsi carico dei debiti riferibili ai singoli partecipanti, che restano pertanto **in capo ai rispettivi intestatari**.

Tali posizioni debitorie potrebbero inoltre costituire elemento ostativo alla stipula del contratto standard con Abbanoa e, conseguentemente, comportare l'eventuale sospensione della fornitura **al singolo utente**.

Con la presente si ritiene esaurito quanto richiesto sul punto.

V. QUESITO 5

“Indicazione, (anche in forma anonimizzata, ove necessario) dei singoli morosi”

Risposta:

Vale quanto indicato al punto precedente.

Con riferimento alle morosità del singolo partecipante verso la Comunità, incluse le quote relative alle perdite dell'acquedotto dell'esercizio corrente, si ricorda che sul sito della Comunità è pubblicato l'elenco completo dei partecipanti con le rispettive posizioni contabili e lo stato (**“In regola”, “In ritardo con i pagamenti”, “Moroso”**).

VI. QUESITO 6

Richiesta di fatture di Abbanoa attestanti il debito

Risposta:

Si allega alla presente la prima pagina dell'ultima fattura pervenuta da Abbanoa, attestante l'esistenza del debito.

Chiarimento conclusivo sul nuovo assetto del servizio idrico

Si ricorda che, a seguito dell'acquisizione della rete da parte del Comune e della cessione della gestione ad Abbanoa (novembre 2025), la Comunità **non è più parte del servizio**, non essendo né proprietaria della rete né gestore.

Tale passaggio, di particolare rilevanza per Costa Paradiso, comporta un risparmio immediato, venendo meno l'onere delle perdite di rete, pari a 450.000.00 euro annui circa 40.000.00 € mese!!

Conseguentemente, il contratto tra Abbanoa e la Comunità, così come i relativi sub-contratti, è cessato.

I proprietari che intendano proseguire con la fornitura idrica sono pertanto tenuti a sottoscrivere direttamente un contratto con Abbanoa, tramite il contratto standard previsto per le utenze domestiche in Sardegna.

Si precisa che tale passaggio **non costituisce una facoltà**, bensì un adempimento necessario per la continuità del servizio. **TUTTI I PROPRIETARI – NESSUNO ESCLUSO - DEVONO INVIARE LA NUOVA RICHIESTA DI CONTRATTO AD ABBANOIA**

Il mancato invio della modulistica, o un invio tardivo, può essere interpretato da Abbanoa come volontà di non procedere alla stipula del nuovo contratto, con conseguente sospensione della fornitura.

Resta inteso che ciascun partecipante è libero di assumere le proprie determinazioni in merito.

Il Cda della comunità continuerà ad occuparsi direttamente del debito del Contatore MASTER e metterà in atto tutte le azioni possibili per difendere gli interessi dei partecipanti e trovare soluzioni che evitino ulteriori aggravii economici ai singoli proprietari.

Il Consiglio di Amministrazione

Costa Paradiso 26/01/2026

Fattura num. **0100020250187171200** del **23/12/2025**

COMUNITA' TERRITORIO COSTA PARADISO
VIA LA SARRERA A
07038 TRINITA' D'AGULTU E VIGNOLA SS



Data emissione 23/12/2025
Tipologia fatturazione Fattura di conguaglio
Consumo fatturato 30679 mc (Effettiva)
Periodo fatturato VEDERE RIQUADRO INFO BOLLETTA

Totale € 162.945,09

Scadenza 16/02/2026

Fattura emessa in qualità di Gestore Unico ATO della Sardegna ai sensi della L.R. 29/1997. Le tariffe sono deliberate dall'Ente di Governo d'Ambito della Sardegna (ultimo aggiornamento deliberazione CIA n. 59 del 27/12/2017, deliberazione CIA n. 64 del 12.12.2018 e deliberazione CIA n. 345/2019 del 16.10.2019), in applicazione dei criteri tariffari definiti da ARERA (ultimi aggiornamenti deliberazioni ARERA n. 664/2015/R/IDR, n. 665/2017/R/IDR - TICS1 - e n. 918/2017/R/IDR). Le tariffe, 2018, 2019 e 2020 potranno essere oggetto di eventuale aggiornamento in esecuzione delle determinazioni conseguenti alle deliberazioni sopra citate. In esecuzione delle determinazioni conseguenti alle deliberazioni sopra citate anche il bonus idrico erogato potrebbe essere soggetto ad eventuali aggiornamenti e conguagli.

Per il pagamento della presente fattura è possibile utilizzare l'Avviso di Pagamento PagoPA allegato o le altre modalità indicate nella sezione finale Modalità di pagamento.



Cod. Fisc./P. IVA 82006630907
Codice cliente 36583647
Codice servizio 126405346



Matricola contatore I17BI004056
Tipologia misuratore 13 Acqua - Contatore meccanico
Cons. Medio Annuo (Ca) 2025 260730 mc (del. ARERA 218/2016 art. 10, 11 all. A)
Cons. Medio Annuo (Ca) 2026 263455 mc (del. ARERA 218/2016 art. 10, 11 all. A)
Intestatario fornitura COMUNITA' TERRITORIO COSTA PARADISO

Deposito versato € 38,40

Ubicazione Località Lu Colbu /SNC
TRINITA' D'AGULTU E VIGNOLA
Punto Erogazione 0460725 36228406

Dati Fornitura Master
Matricola Contatore I17BI004056
Codice Servizio 126405346
Codice cliente 36583647
Punto Erogazione 0460725 36228406

Servizio depurazione È servito da un impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili nel sito www.abbanoia.it; si rinvia anche all'art.8 del D.M. 30/09/2009.



Quadro di Sintesi	
Descrizione	Importo
Quota fissa	€ 21,08
Acquedotto	€ 147.096,49
Fognatura	€ 0,00
Depurazione	€ 0,00
Oneri perequazione	€ 1.009,33
Addebiti/accrediti diversi	€ 3,84
IVA 10% su imponibile di € 148.143,49	€ 14.814,35
IVA A0 su imponibile di € -12,75	€ 0,00
Totale Servizio Idrico	€ 162.945,09
Totale da Pagare	€ 162.945,09



Letture e Consumi

Data	Letture	Tipo
05/08/2025	619819 mc	Rilevata
04/12/2025	718092 mc	Rilevata

Le eventuali letture intermedie sono disponibili in seconda pagina nella sezione Dettaglio Letture.
Modalità per comunicare l'autolettura: vedi box informativo nella pagina seguente.

Numero Totale delle Unità Immobiliari: 1



Tipologia	R	C.N.F.	U.I.	Tariffa
Uso domestico non residente	N		1	DOMESTICO NON RESIDENTE
R = Residente, C.N.F. = Comp. Nucleo Familiare, U.I. = Unità Immobiliari.				



DA PAGARE (Fatture Scadute e a Scadere)

Risultano importi non pagati per un totale di Euro 1.518.087,11 (incassi aggiornati indicativamente a 30 gg precedenti l'emissione della fattura se il pagamento è avvenuto con PagoPA, carta di credito e delega bancaria di pagamento SDD; se effettuati con modalità differenti, gli incassi potrebbero essere aggiornati con un ritardo superiore ai 120 giorni).



COMUNICAZIONI ARERA

Nell'ultima pagina trova le eventuali comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambienti.



ABBANOIA S.p.A.
Sede legale:
Via Straullu, 35 - 08100 Nuoro (NU)
C.F.N.I. Reg. Imprese C.C.I.A.A. NU e P.IVA 02934390929
Capitale Sociale € 281.275.415,00 i.v.
Sede amministrativa:
Viale Diaz, 77/79 - 09125 Cagliari (CA)



SITO WEB - abbanoia.it
SPORTELLO ONLINE - abbanoia.it
RECLAMI SCRITTI - info@abbanoia.it



NUMERI VERDI
800 062 692 - Servizio clienti. Gratuito per le chiamate da rete fissa
070 4511 328 - Servizio Clienti.
Da cellulare, tariffa urbana in base al proprio piano tariffario.
800 022 040 - Segnalazione guasti. Gratuito. Tutti i giorni 24 ore su 24.
+39 070 4511 328 - dall'estero.